

# Концепция библиотечного обслуживания детей в России

## Проект

Введение

*Особенности и принципы библиотечного обслуживания детей*

*Анализ проблемной ситуации*

Миссия, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей

Основные стратегические направления развития библиотечного обслуживания детей

*Правовое регулирование деятельности*

*Описание различных моделей библиотечного обслуживания детей и пути их развития*

*1. Централизованные системы детских библиотек (ЦСДБ)*

*2. Обслуживание детей в публичных библиотеках районов, городов, сел*

*3. Школьные библиотеки*

*Выводы*

Пути и методы развития библиотек, обслуживающих детей

Механизм реализации концепции

Концепция описывает действующие модели библиотечного обслуживания детей и их развитие в ближайшее десятилетие, определяет цели и функции детских библиотек, пути, методы и средства достижения этих целей. Она исходит из анализа деятельности детских библиотек, информационно-библиотечного обслуживания детей в стране и учитывает назревшие проблемы библиотечного дела, происходящие в обществе демографические, политические, экономические и социально-культурные изменения и их влияние на условия функционирования библиотечной системы в целом и детских библиотек, в частности.

Данная концепция строится главным образом применительно к системе государственных и муниципальных библиотек системы Министерства

культуры, обслуживающих детей. При разработке концепции авторы опирались на основные ориентиры культурной политики Министерства культуры РФ, приоритеты, выстроенные Отделом библиотек Минкультуры РФ на ближайшее десятилетие.

Концепция призвана служить базой для определения основных направлений, разработки программ развития и модернизации библиотечного обслуживания детей в России с 2001 до 2010 года. Важнейшим средством ее реализации должны стать конкретные общероссийские и региональные целевые программы библиотечного обслуживания детей как части соответствующих программ развития библиотечного обслуживания населения в целом.

## **Введение**

### *Особенности и принципы библиотечного обслуживания детей*

Дети во всем мире, в том числе и в нашей стране, начинают осознаваться как самая большая ценность. Эта группа населения имеет свои ярко выраженные специфические особенности развития, связанные с половозрастными психологическими и социальными различиями. Основным принципом социокультурной политики в отношении детей, а значит, и их библиотечного обслуживания, является максимально возможная дифференциация мер, учитывающих эти особенности и способствующих социальной адаптации детей в общество

Теоретическую основу такого подхода составляют достижения современной социологии, психологии и педагогики детства.

Особенность потребностей детей в социальной адаптации к окружающему миру заключаются в скрытом (латентном) их характере. Как писала Г. Мистраль, «дети не могут ждать», поэтому удовлетворение их потребностей должно носить сиюминутный характер по принципу «здесь и сейчас». Это значительно затрудняет библиотечную работу с детьми и

выдвигает целый ряд требований к формированию фондов и организации обслуживания.

Основное поле деятельности взрослого, работающего с детьми, – создание культурной среды развития личности ребенка. Педагоги и психологи давно выделили критические точки роста личности в детстве, в том числе и связанные с ними содержание и формы включения личности в культуру, так называемые кризисные точки вхождения (или невхождения) в культуру. В этом процессе всегда есть поэтапность, постепенность включения личности в культуру (от полного принятия до эффекта оппозиции, затем критики и, наконец, диалога). Каждый этап характеризуется своими особенностями развития психики ребенка, его отношения к миру и культуре. Если эти периоды в развитии упустить, то в дальнейшем огромные пласты культуры, в том числе и книжной, уже никогда не будут доступны личности.

Знание этих возрастных и индивидуальных особенностей культурного развития личности должны лежать в основе всей организации библиотечного обслуживания детей. Именно в этом смысл термина – специализированное обслуживание, на которое дети имеют право по всем имеющимся законам и декларациям.

Современная библиотечная политика по отношению к детям должна базироваться на совокупности ряда этических принципов. В нормативной сфере это – строгое соблюдение прав ребенка, действующих законов. В сфере социокультурной жизни – стимулирование чтения детей, формирование информационной культуры, социальная адаптация детей с учетом их половозрастных, психологических и индивидуальных особенностей; акцент на квалифицированную консультативную помощь и совместную работу со школой, семьей, неформальными группами, общественными и иными учреждениями. В сфере гражданских прав – равные возможности детей по отношению к взрослым в получении информации на всех видах носителей и в то же время на специализированное обслуживание, учитывающее их возможности как растущих и развивающихся личностей;

равные возможности детских библиотек на внедрение современных компьютерных технологий; взвешенное сочетание принципов интеграции детских библиотек в библиотечное пространство и сохранение специфических черт организации обслуживания.

### *Анализ проблемной ситуации*

Библиотечное обслуживание детей осуществляют библиотеки органов управления культурой всех уровней: около 50 тыс. публичных, 4,5 тыс. специализированных детских и даже частично областные универсальные библиотеки. Существует огромная сеть библиотек общеобразовательных школ, лицеев, гимназий – 67 тыс. В целом же читатели-дети составляют 33–35% от общего количества пользователей всех библиотек, а на селе их доля достигает 40-45%. Статистика показывает, что специализированными детскими библиотеками пользуется 52,3% читателей-детей, хотя эти библиотеки составляют всего 9,2% всех библиотек системы Министерства культуры. Детская библиотека оказалась исключительно адаптивным социокультурным институтом.

Анализ эффективности работы библиотек по обеспечению и поддержке детского чтения приводит к выводу о росте их востребованности: выросло количество читателей книговыдач, посещений; расширилась номенклатура услуг, предоставляемых библиотеками. В последние пять лет они постепенно превращаются в открытую систему, активно сотрудничая со многими государственными и общественными организациями.

Однако в развитии детских библиотек и всего библиотечного обслуживания детей есть немало проблем. Основная проблема – в несоответствии между миссией, целями, задачами, объемом выполняемой работы и ресурсным обеспечением.

Ежегодно ухудшается положение с комплектованием фондов библиотек. В 2000 году было издано примерно 50 млн. экз. книг для детей. В региональные детские библиотеки поступило в среднем 3,0 тысячи экз., а в

некоторых территориях до тысячи. Значительно хуже ситуация с поступлением новой литературы в городских и районных детских библиотеках. Здесь среднее количество поступлений колеблется от 50 до 100 экз. в год. В смешанных ЦБС многие детские библиотеки-филиалы годами не получают новинок, поскольку детская литература, поступающая в одном-двух экземплярах, оседает в центральных взрослых библиотеках. Среди так называемых новых поступлений большую часть составляет литература прежних лет издания, подаренная или сданная взамен утерянных. Фонды библиотек, обслуживающих детей, изнашиваются. Во многих библиотеках процесс естественного выбытия книг из фондов устойчиво превышает новые поступления.

Особую тревогу вызывает состояние книгообеспечения сельских библиотек большинства регионов России. Во многие из них в течение ряда последних лет не поступило ни одной детской книги, совершенно нет подписки на детскую периодику.

Серьезно отстают детские библиотеки в уровне информатизации. Несмотря на то, что почти все крупные детские библиотеки уже имеют компьютеры, однако их количество и качество работы не дают возможности детским библиотекам быть равноправными партнерами с другими библиотеками, входить в корпоративные сети и тем самым обеспечивать своим пользователям современный доступ к информации. Детские библиотеки-филиалы, сельские библиотеки современной техникой не оснащены, поэтому говорить о доступе к современным компьютерным технологиям и воспитании информационно грамотных пользователей преждевременно.

В настоящее время детские библиотеки имеют неплохой кадровый потенциал, однако через несколько лет может возникнуть (и уже возникает) проблема обеспечения работы с детьми квалифицированными специалистами. В публичных и школьных библиотеках эта проблема требует специального изучения.

Проблемой, частично решаемой в настоящее время, но требующей расширения и углубления, является координация и кооперация ресурсов библиотек и других организаций, имеющих отношение к детям и детскому чтению.

Актуальной проблемой остается сохранение сети специализированных детских библиотек; повышение статуса библиотек, обслуживающих детей в рамках централизованных библиотечных систем.

Во многом эти проблемы связаны с отсутствием единой социокультурной и библиотечной политики в области детства. Следует выделить те тенденции развития библиотечного обслуживания детей, которые требуют корректировки в первую очередь.

Во-первых, документы, принимаемые на федеральном и региональном уровнях, зачастую остаются декларативными. Это касается прежде всего статьи 8 «Права особых групп пользователей» Федерального закона Российской Федерации #171;О библиотечном деле», которая не имеет механизма внедрения и игнорируется руководителями органов управления культурой и образованием, центральными универсальными и публичными библиотеками.

Во-вторых, социокультурные аспекты государственной библиотечной политики в отношении детей оказались не проработанными. До 2001 года библиотечное обслуживание детей и развитие детских библиотек не включались в федеральные программы развития и сохранения культуры, в концепции библиотечного обслуживания населения страны, в программы отдельных направлений деятельности (например, информатизации). Политика Министерства культуры Российской Федерации и органов управления на местах была ориентирована в основном на универсальные научные, а затем муниципальные взрослые библиотеки. Социализирующие последствия игнорирования детских библиотек не учитывались.

В-третьих, принимаемые и реализуемые решения в этой области несистематичны, подходы к проблемам библиотечного обслуживания детей

не дифференцированы по отдельным типам и видам библиотек.

Интеграция детей в общество, а детских библиотек в общее информационное и библиотечное пространство, должна рассматриваться как наиболее перспективное направление современной социокультурной и библиотечной политики.

Связанные с этим процессы управления требуют переоценки и корректировки в соответствии с изменениями, обусловленными как внутренними для страны, так и глобальными факторами.

### **Миссия, цели и задачи библиотек, обслуживающих детей**

Миссия библиотек, обслуживающих детей, в том, чтобы, используя все имеющиеся ресурсы, создать среду развития ребенка через чтение, книгу и нетрадиционные виды носителей информации, отвечающую его половозрастным, социокультурным и индивидуальным особенностям.

Основная цель библиотек, обслуживающих детей, – удовлетворение потребностей детей (скрытых и явных) в духовном и интеллектуальном росте, самопознании и самообразовании; интеграция детей в социокультурную среду общества через чтение, обеспечение равного доступа к информации.

Основные задачи библиотек, обслуживающих детей:

развитие и саморазвитие ребенка через приобщение детей к чтению, к мировой и национальной культуре;

пропаганда ценности чтения и книги; формирование информационной культуры личности;

гармоническое сочетание социализации (освоения ребенком норм и ценностей общества) и субъективации (развитие уникального внутреннего мира каждого ребенка);

воспитание творческих способностей;

пропаганда ценности детства и детской субкультуры;

обеспечение открытости библиотеки для всех детей, создание равных прав

и возможностей для детей всех социальных слоев общества, обладающими разными интеллектуальными и физическими возможностями;

обеспечение доступа пользователя-ребенка к объективной и всесторонней информации о мире в доступной и безопасной для него форме;

взаимообогащение традиционной книжной культуры и новой «электронной»;

осуществление требования информационной безопасности и гуманистической направленности электронных продуктов, доступных детям;

развитие содержательного общения между пользователями, воспитание культуры общения;

развитие рекреационного и реабилитационного потенциала библиотеки, возможности библио- и арттерапии, терапии творчеством.

## **Основные стратегические направления развития библиотечного обслуживания детей**

### *Правовое регулирование деятельности*

Социокультурная адаптация, социализация детей – это важнейшее направление социокультурной политики, которое должно иметь общегосударственный статус и быть официально зафиксировано в обязанностях органов государственной власти, причастных к решению этой задачи. Библиотечное обслуживание – часть этой политики.

На федеральном и региональных уровнях функции библиотечной политики по отношению к детям должны быть следующими:

выработка общегосударственных и отраслевых принципов построения библиотечной политики, формирование и реализация федеральных и региональных программ развития библиотечного обслуживания населения с включением разделов, касающихся детей;

выработка правовых гарантий и административных механизмов библиотечного обслуживания детей, в том числе создания для них среды



развития личности в библиотеках;

координация действий государственных, региональных органов управления и учреждений в решении социокультурной адаптации детей в целом и библиотечных проблем, в частности. В первую очередь, координация действий органов управления культурой, образованием, печати, молодежной политики и т.д.

### *Описание различных моделей библиотечного обслуживания детей и пути их развития*

В настоящее время существуют сложившиеся достаточно давно и действующие более или менее успешно различные модели библиотечного обслуживания детей.

1. Самостоятельные детские библиотеки и централизованные детские библиотечные системы, имеющие статус юридического лица. В силу своей самостоятельности они более независимы и могут более свободно проводить политику защиты интересов детей на свободный доступ к информации и приобщению к достижениям мировой и национальной культуры, используя для этого не только выделяемые бюджетные средства, но и привлекая дополнительные источники финансирования.

2. Государственные детские библиотеки РФ и субъектов РФ. В настоящее время в России действуют одна библиотека на федеральном уровне (Российская государственная детская библиотека) и 75 республиканских, областных, краевых детских библиотек. Большинство из них имеет статус центральной библиотеки региона, закрепленный в региональных законах о библиотечном деле. Все крупнейшие детские библиотеки в соответствии с 15 федеральным и региональными законами о библиотечном деле выполняют функции центральных библиотек: мемориальную, то есть собирание с наибольшей полнотой, хранение и использование литературы для детей и подростков с целью сохранения этих собраний для последующих поколений;

перераспределения и взаимоиспользования фондов, что очень важно в условиях недостаточного комплектования библиотек регионов детской литературой; организации научно-исследовательской работы и оказания методической помощи библиотекам региона.

Модернизация крупных детских библиотек должна строиться:

- на внедрении новых информационных технологий во все сферы деятельности центральной библиотеки региона;
- на поиске и апробации новых форм обслуживания пользователей, в том числе библиотек региона;
- на расширении деятельности библиотеки, укреплении ее корпоративных и межведомственных связей;
- на усилении ее роли как центрального книгохранилища региона.

Центральные детские библиотеки должны стать подлинными научно-исследовательскими центрами по изучению детского чтения и детской литературы, центрами мониторинга библиотечного обслуживания детей и распространения чтения среди детского населения.

Центральные детские библиотеки реально могут стать центрами, объединяющими различные учреждения и организации, которые занимаются проблемами детей, информационной базой для органов власти с целью выработки наиболее оптимальной политики в отношении детства.

В целях модернизации и повышения качества работы необходимо изменение менеджмента библиотек и их структурных подразделений.

Должны быть созданы гибкие структуры, отвечающие современному и будущему развитию потребностей юных пользователей, юридических и физических лиц, связанных с решением проблем детства, налажены горизонтальные и вертикальные связи библиотеки как методического и научно-исследовательского центра со всеми заинтересованными юридическими и физическими лицами.

Для решения этой стратегической задачи необходима поддержка государственных структур, увеличение финансирования деятельности

центральных детских библиотек, упрочение их статуса, создание соответствующей нормативно-правовой документации. Каждая библиотека должна разработать стратегию своего развития и программы выполнения поставленных целей.

*1. Централизованные системы детских библиотек (ЦСДБ) –* самостоятельные специализированные детские библиотеки муниципального уровня. Они действуют в 34 крупных городах России. Основная задача ЦСДБ – организация библиотечного обслуживания детей в соответствии с их половозрастными и психологическими особенностями, создание среды развития личности ребенка, включающую удовлетворение образовательных потребностей, организацию досуга и общения.

ЦСДБ обслуживают большую часть детского населения городов, имеют возможности для обеспечения более или менее нормального комплектования фондов, предоставления услуг, проведения различных мероприятий по пропаганде книги и чтения. Однако в последнее время наметилась тенденция к их объединению с системой публичных библиотек. Это приводит к потере самостоятельности в определении политики библиотечного обслуживания детей, потере статуса и, вследствие этого, возможностей все получаемые средства направлять на улучшение деятельности. Политика библиотечного обслуживания детей начинает определяться не специалистами, знающими психологию и основы педагогики, а людьми, привыкшими решать, прежде всего, проблемы взрослого населения. В результате ухудшается материальное снабжение детских библиотек, которые превращаются в зависимые библиотеки-филиалы или отделы ЦБС.

Объединение детских и взрослых библиотек возможно только при соблюдении ряда условий, которые практически никогда не соблюдаются при волевом решении о слиянии двух систем. Присоединение, репрофилирование библиотек должно происходить не по инициативе администрации и библиотечных работников сверху, а только после

тщательно проведенного маркетингового исследования потребностей, интересов и пожеланий жителей данного региона. Объединение библиотек должно иметь достаточные материальные ресурсы (финансирование, помещение, персонал, техническое оснащение). При этом интересы читателя-ребенка, его потребности в библиотеке как месте общения, досуга, игры, информации должны быть приоритетны интересам взрослых. Для этого должно быть изменено профессиональное и управленческое сознание многих руководителей и библиотекарей, их отношение к детям. Вряд ли в ближайшие десять лет эти условия будут полностью соблюдаться, а потому существование самостоятельных ЦДСБ оправдано. Развитие же их должно идти по пути укрепления самостоятельности, информатизации всех процессов внутри системы, включения ЦДСБ в корпоративные и локальные городские межведомственные информационные системы, налаживания межсистемного и межведомственного обмена документами и информацией, координации и кооперации деятельности ЦДСБ прежде всего с публичными и школьными библиотеками города.

## *2. Обслуживание детей в публичных библиотеках районов, городов и сел*

В настоящее время нет объективной картины уровня эффективности и качества обслуживания детей в централизованных библиотечных системах. Судя по отдельным данным, для большинства ЦБС характерна политика вторичного отношения к проблеме обслуживания детей. При небольших объемах комплектования детская литература большей частью оседает в центральных взрослых библиотеках, не поступая в библиотеки-филиалы и сельские библиотеки; нет книгообмена и обмена другими документами, как внутрисистемного, так и межведомственного; отсутствует координация в комплектовании; практически не происходит компьютеризация детских библиотек-филиалов и библиотек сел.

Второй проблемой является увлечение многих руководителей ЦБС

специализацией филиалов, созданием различных центров на базе двух библиотек – взрослой и детской. Например, создание библиотек семейного чтения, экологических, краеведческих и т.д. При этом, как правило, не проводится серьезных надежных объективных исследований соответствия этих нововведений истинным потребностям и мнениям пользователей, как взрослых, так и детей, не изучаются экономические, правовые и социальные последствия таких экспериментов. При бездумном объединении детских и взрослых филиалов нарушается право детей на свою территорию, что записано в «Руководстве по библиотечному обслуживанию детей в публичных библиотеках» (документ ИФЛА), на организацию досуга, информации и образования согласно возрастным особенностям детей.

Во многих ЦБС отсутствуют центральные детские библиотеки как исследовательские и методические центры по детскому чтению и работе с детьми, нет и должности зам. директора по работе с детьми как защитника прав детей на приоритетное библиотечное обслуживание. Все это приводит в ЦБС к ущемлению прав детей, составляющих наиболее активную часть пользователей.

Улучшение положения дел с библиотечным обслуживанием детей на муниципальном уровне предполагает, прежде всего, изменение отношения к этой проблеме руководителей органов власти и ЦБС, модернизацию существующих детских библиотек-филиалов и сельских библиотек на паритетных началах с остальными библиотеками, входящими в ЦБС. Необходимо также провести ряд объективных исследований эффективности и качества деятельности библиотек по обслуживанию детей, осуществление ежегодного мониторинга с дальнейшей подготовкой управленческих решений.

### *3. Школьные библиотеки*

Необходим ряд мер, которые бы позволили каждой школьной библиотеке

выполнять в полной мере ее основные функции. Нужно внести дополнения в федеральный закон «Об образовании», определив в нем гарантии информационного и документного обеспечения права на образование через библиотеки учебных заведений и соответственно обеспечение последних необходимыми ресурсами. Концепции реформы образования должны также предусматривать место и роль учебных библиотек в образовательном процессе. Необходимо выработать стратегию и тактику координации библиотек двух ведомств в формировании фондов, информатизации обслуживании учащихся, проанализировать имеющиеся опыты межведомственной централизации, создания школьных библиотечных объединений, экономической и социальной эффективности объединения сельских и школьных библиотек. Нужны совместные управленческие решения на основе изучения положения дел, совместных коллегий, деятельности межведомственных советов.

*Выводы.* Описанные выше модели библиотечного обслуживания детей, сложившиеся в России на протяжении многих лет, доказали свою жизнеспособность и необходимость. Главная стратегическая линия их дальнейшего существования в информационном обществе – модернизация и, как следствие ее, повышение качества работы с учетом постоянно меняющихся социальных, экономических и прочих условий. Будут меняться те или иные формы обслуживания и библиотеки как социальные институты, инвариантным останется одно методологическое положение: детям должны быть предоставлены наиболее комфортные условия для развития, получения образования, информации с помощью книги и других документов. Чтение остается, несмотря на технический прогресс, мощным фактором развития личности, поэтому основной задачей библиотек, работающих с детьми, останется приобщение их к чтению всеми путями, включая современные информационные технологии и формирование информационной и читательской культуры.

## **Пути и методы развития библиотек, обслуживающих детей**

Модернизация невозможна без обеспечения библиотек ресурсами, необходимыми для выполнения их функций и задач.

### *В области информатизации*

Информатизация – стратегическое направление развития всех библиотек России, обслуживающих детей. Информатизация библиотек, обслуживающих детей, обеспечит комплексную поддержку неподготовленных пользователей в ходе их адаптации к условиям повсеместной компьютеризации. Информационно-поисковое пространство детских и школьных библиотек должно строиться как среда адаптации в мире чтения и информации, где информационные центры, предоставляя информацию в качестве товара, несут ответственность за показатели полноты, достоверности и актуальности, а библиотеки обеспечивают доступ к упорядоченной информации.

Основные задачи библиотек для детей:

- переход на новый качественный уровень профессиональной деятельности с сохранением содержательных аспектов обслуживания читателей;
- создание на корпоративной основе машиночитаемых ресурсов для детей на русском и других языках;
- гармонизация информационно-поискового пространства детских, школьных библиотек на базе современных технологий, включая лингвистическое обеспечение;
- разработка моделей комплексного использования локальных и удаленных ресурсов в профессиональной деятельности библиотечных специалистов, в том числе систематизация телекоммуникационных ресурсов и широкое использование электронной доставки документов;

– раскрытие и взаимное использование фондов с целью выявления ядра детской литературы и определение его места в системе корпоративной каталогизации;

– использование новых технологий для расширения библиотечных «стен»: распространение электронных библиотечных ресурсов в школьных библиотеках, библиотеках-филиалах, сельских библиотеках; включение библиотечных баз данных для практического освоения в курсы школьной информатики, размещение машиночитаемых материалов для детей и детских учреждений в Интернет на специализированных сайтах;

– поиск новых форм поддержки социально незащищенных групп пользователей в предоставлении универсальных услуг на базе технического переоснащения;

– выявление функциональных задач и признаков, определяющих детскую библиотеку как информационное учреждение и учреждение культуры;

– включение детских и юношеских библиотек в программу ЛИБNET, основной целью которого должна стать поддержка неподготовленных пользователей в приближении ресурсов информационных мегаполисов к периферии за счет освоения электронной среды;

– включение детских и школьных библиотек в локальные и корпоративные сети регионов. Объединение детских библиотек на корпоративной основе в проектах создания и использования электронных ресурсов для детей в локальном и удаленном доступе. Необходимы анализ и обобщение методов совместной работы библиотек для детей на различных уровнях их взаимодействия. Детские библиотеки должны быть органичными элементами в сетях распределенных систем в обслуживании локальных и удаленных пользователей школьных и публичных библиотек. Спецификой детских библиотек остается авторское внедрение разрабатываемых технологий и необходимость адаптации пользовательских интерфейсов; детские библиотеки должны иметь возможность доступа к результатам работы ведущих библиографирующих центров области, каталогизации



ресурсов Интернет, ведя поиск форм и методов их адаптации в обслуживании различных возрастных групп детей. Перед детскими библиотеками стоит задача разработки методик для построения моделей успешного информационного поведения детей и юношества в локальном и удаленном доступе к библиотечным сетям и системам.

Для детских библиотек необходим централизованный подход в описании документов, составляющих их фонды. При этом раскрытие сущностного их содержания с учетом особенностей восприятия детей и подростков остается задачей, которую необходимо решать силами детских библиотекарей.

Развитие системы стандартов машиночитаемого представления информации, применение протоколов и профилей при реализации проектов корпоративной каталогизации должны охватывать сферу детских и юношеских библиотек в полном объеме требований. Отсутствие необходимых знаний и навыков в этой области не позволяет сегодня формировать пути универсального обслуживания читателей и замедляет процесс информатизации общества в целом; создание лабораторных баз для моделирования специализированных электронных библиотек; адаптацию кадрового состава библиотек к условиям информационного общества.

Детские и школьные библиотеки должны быть включены в федеральные и региональные программы информатизации. Оснащение библиотек, обслуживающих детей, должно осуществляться в приоритетном порядке. Детские библиотеки, расположенные на периферии, могут иметь приоритетность в доступе к глобальным сетям для организации комплексной поддержки неподготовленных пользователей различного возраста. Должен быть преодолен принцип вторичного отношения к информатизации библиотек, обслуживающих детей.

### *В области формирования библиотечных фондов*

Основная задача библиотек, обслуживающих детей, – в формировании

оптимальных фондов, соответствующих развитию личности, информационным и иным потребностям пользователей. При условии развития информатизации и обеспечения потребностей пользователей в локальном и удаленном режиме еще более насущной станет задача определения ядра фонда детской библиотеки, критериев отбора документов, степени их использования. Для библиотек разного уровня это будут разные модели фонда в зависимости от их статуса, целей и задач. Важнейшей задачей остается проблема сохранности фондов для нынешнего и будущего поколений. В детских библиотеках необходимо создание службы гигиены и реставрации. Библиотеки, обслуживающие детей, должны быть включены в федеральные и региональные программы сохранения фондов библиотек.

Очень важно добиться распространения на государственные детские библиотеки права получения платного обязательного экземпляра или передачи детской литературы и иных материалов из универсальных библиотек в соответствующие центральные детские, а на муниципальном уровне – поступления в центральную детскую библиотеку части местного обязательного экземпляра и обязательной передачи детской литературы в имеющиеся детские подразделения ЦБС.

В области подготовки и переподготовки библиотечных кадров

Повышение на государственном уровне статуса и престижа библиотечной профессии, которое может быть выражено в постоянном повышении заработной платы библиотечным работникам, в предоставлении библиотечным работникам социальных льгот и защиты прав.

Присвоение библиотекарям, работающим в детских и школьных библиотеках, статуса педагогического работника с предоставлением прав и льгот работников образования.

Расширение числа библиотекарей, работающих с детьми, выдвигаемых на получение различных званий.

Разработка на государственном и региональном уровнях различных программ и проведение крупных акций по поддержке библиотечной

профессии в целом и работников детских библиотек, в частности.

Восстановление в вузах и ссузах, готовящих специалистов библиотечного дела, кафедр детской литературы и библиотечной работы с детьми; содействие университетам, педагогическим учебным заведениям, открывающим библиотечные отделения или дающим вторую специальность - библиотечного работника.

Разработка системы мер по повышению заработной платы и статуса тех работников, которые проходят дополнительное обучение или получают второе образование.

Адресная поддержка тех средств массовой информации, которые объективно отражают достижения и проблемы библиотек.

Библиотеки – методические центры, профессиональные сообщества библиотекарей должны:

– всемерно участвовать в социальной защите библиотекарей, готовя проекты соответствующих документов для утверждения органами власти; выходить с законодательной инициативой; способствовать поднятию престижа профессии в прессе, средствах массовой информации, в привлечении общественности к проблемам библиотек и библиотекарей. Надо научиться говорить на языке, понятном власти и обществу, ориентировать библиотеки на открытость и необходимость обществу, рассказывать и показывать деятельность библиотек как важнейшего социального института общества;

– пересмотреть и модернизировать систему повышения квалификации библиотекарей, работающих с детьми. Сейчас особенно требуется, помимо традиционных знаний, введение для будущих и уже работающих с детьми кадров специальных курсов, связанных с взаимодействием ребенка и компьютера, чтения и новых технологий, компьютерной, информационной медиаграмотности, «сетевой грамотности» юных пользователей;

– проводить ежегодный мониторинг состояния кадров библиотек, работающих с детьми, с целью модернизации и повышения качества работы.

### *В области материально-технической базы*

Необходимо разработать минимальные нормативы и стандарты, касающиеся размещения и технического оснащения детских и школьных библиотек, как это сделано в большинстве западных стран, в «Модельном стандарте для публичных библиотек», принятом РБА. Подобный модельный стандарт должен быть разработан как для крупных библиотек, так и для детских библиотек муниципальных образований, поскольку существуют специфические отличия детских библиотек от взрослых.

Строительство для этих библиотек должны включаться в планы застройки городов, районов и поселков России; получать поддержку федерального центра, отражающего в той или иной мере это строительство в федеральные программы сохранения и развития культуры.

Должен быть проведен тщательный мониторинг материально-технической базы детских библиотек, состояния их информатизации для разработки и принятия решений в этой области.

Распределение технических средств, компьютерной техники, программ, комплектующих для библиотек, обслуживающих детей, должно иметь приоритетный характер. То же самое относится к федеральным и региональным программам информатизации, в которых приоритетное внимание должно быть уделено модернизации детских библиотек.

### *В области финансирования*

Учитывая экономическое положение современной России и прогнозы на будущее, в ближайшее время библиотеки наверняка останутся и ситуации недофинансирования. Однако необходимо предпринять ряд шагов, которые могли бы облегчить их профессиональную деятельность. Должны быть:

– разработаны экономические модели детских и школьных библиотек

разных видов с подробным обчетом необходимого финансирования;

– установлены минимальные нормы основного финансирования библиотек, занижение которых запрещается законом;

– разработан ряд законодательных и нормативных актов по усилению ответственности учредителя за исполнение его обязанностей по отношению к библиотекам; введена система заключения учредительных договоров между учредителем и библиотекой.

Должна быть проанализирована разрешенная предпринимательская деятельность детских библиотек, выполнение ими платных услуг, введение штрафных и иных санкций за нарушение правил пользования библиотеками. На основе этого изучения на федеральном и региональном уровнях должны быть подготовлены документы для органов исполнительной и законодательной власти по совершенствованию хозяйственного механизма деятельности библиотек.

#### *В области координации и кооперации ресурсов*

#### *Детские библиотеки и население*

Главная задача – широкое информирование населения о возможностях библиотек, углубленная работа с семьей, с будущими родителями и родителями малышей; организация ознакомления родителей с основами педагогической и возрастной психологии, педагогики, с детской литературой, возрождение традиций семейного чтения в стенах библиотеки и вне их.

Библиотекарям важно научиться просто и понятно говорить о библиотеке и ее возможностях, ежегодно отчитываться перед населением, как это принято в большинстве стран Запада. Важную роль в понимании обществом ценности книги и чтения играют крупные акции, проводимые библиотеками по пропаганде лучших образцов детской литературы, не книжных материалов для детей, родителей, воспитателей, учителей, участие детских библиотек в

общероссийских и региональных мероприятиях.

Должно проводиться постоянное выявление и привлечение к чтению нечитающих, предоставление им оптимальных условий для обучения, общения, досуга в библиотеке.

#### *Детские библиотеки и органы власти*

Информация о положении детей в России и регионах расплывчата, задача детских библиотек, используя свои информационные ресурсы, создавать центры правовой и иной информации о детстве, производить информационные продукты, представляющие интерес для законодательной и исполнительной власти. Детские библиотеки должны научиться искать и находить союзников во власти с целью лоббирования интересов детей.

#### *Детские библиотеки и школа*

Основная задача современной детской библиотеки – грамотно организовать помощь школьной библиотеке, а не просто подменять ее собой, ставя вопросы об ее обеспечении и выполнении ею типовых функций перед органами управления образованием, директорами школ, работать «за страницами учебников», углубляя и расширяя интересы и знания детей. В связи с информатизацией культуры и образования в ближайшие годы необходимо решить задачи объединения, согласованности ресурсов детских, публичных и учебных библиотек, создания единого информационного пространства региона формирования информационной культуры и потребности в непрерывном образовании.

#### *Библиотеки и издательства*

Особое значение имеют контакты библиотек с издательствами. С одной стороны, библиотеки находятся в прямой зависимости от репертуара издаваемой литературы и ценовой политики издательств и книготорговцев, с другой, библиотеки располагают наиболее полными данными о спросе на издания и соответствием репертуара потребностям детей. Важно объединить усилия библиотек и издательств в изучении спроса, в составлении репертуара издаваемой литературы, в

возрождении библиотечных серий, доступных для комплектования библиотек.

#### *Библиотеки и общественные организации*

Поскольку различные некоммерческие и общественные организации достаточно тесно работают с населением, включение библиотек в их программы будет содействовать повышению престижа чтения и библиотек в обществе. Необходимо развивать и нарождающееся в России движение волонтеров, пропагандирующих книгу и чтение.

#### *В области научно-исследовательской деятельности*

Для получения объективных данных о чтении и библиотечном обслуживании детей необходимо:

- создание на базе РГДБ и крупнейших детских библиотек регионов научно-исследовательских координирующих центров; создание банка данных обо всех исследованиях детского чтения в стране и за рубежом;
- разработка методологических подходов к проведению исследований, единых методик изучения и анализа данных;
- привлечение к проведению исследований чтения профессиональных психологов, социологов, изучение среды чтения не только в библиотеке, но и вне ее;
- необходимо четкое разграничение исследований разного вида (психологические, социологические, маркетинговые), использование полученных данных для подготовки документов, стимулирующих качество деятельности библиотек, обслуживающих детей, принятия обоснованных управленческих решений.

#### *В области научно-методической деятельности*

- необходимо усилить методическую помощь библиотекам в организации

обслуживания детей, обратив особое внимание на создание соответствующих организационно-регламентирующих документов, нормативов и стандартов. РГДБ совместно с детскими библиотеками субъектов Российской Федерации подготовить модельные стандарты деятельности республиканских, краевых, областных библиотек и модельный стандарт деятельности по обслуживанию детей в публичных библиотеках;

- создать на базе РГДБ и региональных детских библиотек центры постоянного мониторинга деятельности по обслуживанию детей;

- усилить информационное обеспечение библиотек, работающих с детьми, в области правовой, нормативной информации; создания программ развития; отечественного и зарубежного опыта работы;

- способствовать публикации в СМИ материалов о работе библиотек России, обслуживающих детей;

- разработать программы повышения качества работы с детьми в библиотеках, системы повышения квалификации библиотекарей.

### **Механизм реализации концепции**

Данная концепция содержит инвариантные, наиболее общие направления и идеи развития библиотечного обслуживания детей в России. На базе этой концепции должна быть разработаны:

- предложения к законам «Об изменениях и дополнениях, вносимых в Федеральные законы об образовании и о библиотечном деле в Российской Федерации»;

- программы библиотечного обслуживания детей в регионах;

- предложения к Национальному докладу в интересах детей, разрабатываемому Правительством РФ; к разделу «Детские и юношеские библиотеки» в федеральных программах «Сохранение и развитие культуры в РФ», к другим федеральным и региональным программам;

- программа информатизации детских библиотек России;

- модельный стандарт для библиотек, обслуживающих детей.



